

Allround medewerker IT systems and devices

Locatie(s): Boumaboulevard

Crebonummer: 25605

Niveau: Niveau 3

Leerweg: BOL

Studieduur: 24 maanden

Cohort: 2024-2025

Versie: 1

Opleidings-
wijzer



Alfa - college

Inhoud

1 Inleiding	4
2 Beroep en opleiding	5
2.1 Beroep in het kort	5
2.2 Kerntaken en werkprocessen	5
2.3 Nederlands en rekenen	6
2.4 Loopbaan en burgerschap	7
2.5 Beroepspraktijkvorming (bpv)	9
2.6 Keuzedelen	9
3 Onderwijsprogramma	10
3.1 Planning school en bpv (stage)	10
3.2 Onderwijsprogramma	11
3.3 Leren op school	12
3.4 Excellentieprogramma	13
3.5 Leren in de beroepspraktijk (bpv)	13
3.6 Internationale stage en activiteiten	13
4 Studievoortgang	14
4.1 Studieadvies	14
4.2 Regels ten aanzien van studievoortgang	15
4.3 Versnellen of vertragen	16
4.4 Aan- en afwezigheid, te laat komen	16

5 Begeleiding	17
5.1 Studieloopbaanbegeleiding	17
5.2 Bpv-begeleiding	17
5.3 Loopbaancentrum	18
5.4 Schoolpastoraat	18
5.5 Sociale veiligheid en vertrouwenspersonen	18
6 Examinering en diplomering	19
6.1 Examenreglement	19
6.2 Examencommissie	19
6.3 Diplomavereisten	19
6.4 Diplomaplan	20
6.5 Diploma, mbo-certificaat of mbo-verklaring	25
6.6 Na je opleiding	26
6.6.1 Na je opleiding: aan het werk	26
6.6.2 Na je opleiding: doorleren	26
6.7 Alumni	27
7 Schoolkosten	28
8 Afspraken binnen de opleiding	29
Vaststellingen	31

1 Inleiding

Van harte welkom op het Alfa-college. In deze Opleidingswijzer vind je informatie over de onderwijs- en examenregeling. Daarin lees je onder andere terug de inhoud en inrichting van je opleiding, de studievoortgangsregels, de begeleiding en de examens. Bij de Opleidingswijzer horen ook de aparte documenten:

- [Exameneisen taal en rekenen](#)
- [Keuzedelengids](#) (kies je locatie; de keuzedelengids staat op het intranet van het Alfa-college: AlfaConnect).

N.B. Het intranet AlfaConnect kun je bereiken zodra je bent ingeschreven op het Alfa-college en een account hebt ontvangen van het Alfa-college.

Algemene, praktische informatie vind je via de webpagina [Scholieren](#) onder het kopje 'Praktische info'. Je vindt daar onder meer informatie over:

- Internationale activiteiten
- Begeleiding bij studeren
- Schoolkosten, studiefinanciering en fondsen
- Vakantie en vrije dagen
- Informatie over locaties

Op de webpagina [Locatiewegwijzer](#) vind je ook de informatie over (digitale) voorzieningen, zoals:

- je studenten-account op het intranet 'AlfaConnect'
- de Alfa-college app (o.a. voor inzage lesrooster)
- het studenteninformatiesysteemt 'Eduarte'
- je schoolpas en hoe je daarmee kunt printen

Jouw rechten en plichten als student van het Alfa-college vind je in het [Studentenstatuut](#).

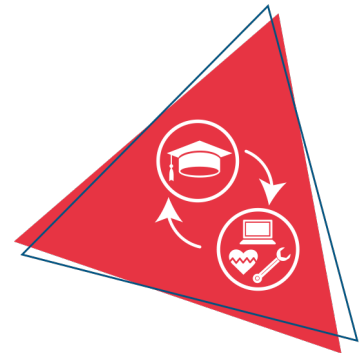
Verandert er tijdens je opleiding iets in het onderwijs, de begeleiding of de examinering, dan laten we je dit op tijd weten. Heb je nog vragen, dan kun je deze stellen aan je studieloopbaanbegeleider (slb'er).

Veel plezier en succes met je opleiding!

2 Beroep en opleiding

2.1 Beroep in het kort

Als je klaar bent met de opleiding, kun je aan het werk bij of voor organisaties waar gewerkt wordt met ICT. Dit maakt jouw werkomgeving heel breed. Je kunt werkzaam zijn bij veel verschillende soorten bedrijven en organisaties waar gewerkt wordt met ICT. Afhankelijk van de omvang en/of inrichting van de organisatie, zul je werkzaamheden waarbij je de gebruiker ondersteunt veelal in een servicedeskomgeving uitvoeren. Jij houdt je in het werk met name bezig met de IT-infrastructuur en devices. De ontwikkeling van software voor devices en/of hardware behoort niet tot jouw aandachtsgebied, maar in een allround-functie is enige kennis van programmeren vereist.



Bij het aandachtsgebied IT-infrastructuur gaat het om het aanleggen, installeren, configureren en monitoren van hardware. Hardware kan daarbij verschillende functies hebben: transport, storage of processing power. De IT-infrastructuur kan zich zowel bevinden in 'de cloud', in datacenters of 'on site'. Je werkt met apparatuur zoals routers en switches en legt verbindingen aan. Je stemt eisen en wensen af op de mogelijkheden van de IT-infrastructuur, realiseert deze, lost storingen op en schakelt eventueel meer gespecialiseerde professionals in.

Bij het aandachtsgebied devices gaat het om digitale apparatuur voor gebruikers zoals mobiele telefoons, tablets, laptops. Ook kan je denken aan domotica, productiemiddelen en technologische hulpmiddelen, zoals sterk geautomatiseerde machines en robots.

De automatisering en toepassingsmogelijkheden nemen steeds verder toe. Jij plaatst, monteert, installeert, configureert of repareert devices. Je lost storingen op en ondersteunt gebruikers. Je krijgt daarbij te maken met verschillende operating systems van devices (zoals Linux, Windows, Android of iOS), compatibiliteitsproblemen en een grote diversiteit aan meldingen.

2.2 Kerntaken en werkprocessen

Onderstaande kerntaken en werkprocessen horen bij het beroep. Deze worden geëxamineerd en vind je terug in het diplomaplan.

Kerntaak	Werkprocessen
B1-K1	B1-K1-W1 Handelt meldingen af
Ondersteunt gebruikers	B1-K1-W2 Instrueert gebruikers
	B1-K1-W3 Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices
B1-K2	B1-K2-W1 Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen
Beheert de infrastructuur	B1-K2-W2 Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen
B1-K3	B1-K3-W1 Adviseert over, installeert en configureert applicaties
Beheert applicaties	B1-K3-W2 Onderhoudt applicaties

Moderne vreemde taal

Er gelden geen moderne vreemde talen voor je opleiding.

Beroepsvereisten en/of branchevereisten

Er zijn geen vereisten voor je opleiding.

2.3 Nederlands en rekenen

Om je diploma te behalen, krijg je ook andere onderdelen, waaronder generiek (algemeen) Nederlands en rekenen. Onder 'Diplomaverenisten' en in het 'Diplomaplan' staat wat nodig is voor het behalen van je diploma. Hieronder een korte toelichting.

Nederlands

Bestaat uit de volgende vaardigheden:

1. Lezen
2. Luisteren
3. Gesprekken voeren
4. Spreken
5. Schrijven

Het is belangrijk om goed Nederlands te kunnen spreken en schrijven als je aan het werk gaat. Bijvoorbeeld in de ICT en veel andere beroepen is het nodig om te begrijpen hoe je veilig kunt werken en om dit ook aan anderen duidelijk te maken. Je leert tijdens je opleiding hoe je veiligheidsinstructies kunt begrijpen en opvolgen, zodat je klaar bent voor het werk. Ook leer je hoe je goed met klanten, collega's en anderen kunt praten en schrijven op een professionele manier. Het is belangrijk om op de juiste manier te communiceren, zowel praten als schrijven, in verschillende situaties op het werk.

Als je klaar bent met je opleiding moet je kunnen rapporteren, notities maken, e-mails sturen en andere documenten op een duidelijke en nette manier kunnen schrijven. Tijdens je opleiding oefen je hiermee en leer je ook speciale woorden en uitdrukkingen die belangrijk zijn voor je toekomstige beroep.

Rekenen

Bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Grootheden en eenheden
2. Oriëntatie in de 2D- en 3D-wereld
3. Verhoudingen herkennen en gebruiken
4. Procenten gebruiken
5. Omgaan met kwantitatieve informatie

Sinds het schooljaar 2022-2023 is rekenen mee gaan tellen voor het behalen van het diploma van elke mbo-opleiding. Elk niveau heeft een eigen rekenexamen. Aan het begin van het schooljaar doet elke student een instaptoets. Je kunt met deze toets aantonen dat je het vereiste niveau al beheerst en dan kun je vervroegd naar het examen. Als je rekenproblemen hebt, kun je rekenondersteuning krijgen. De rekendocent en/of de slb'er kunnen je hier verder mee helpen. Het goede nieuws is dat je altijd een rekenmachine en een rekenkaart mag gebruiken.

2.4 Loopbaan en burgerschap

Loopbaan

Dit onderdeel is gericht op loopbaanontwikkeling en -begeleiding (LOB). Je ontdekt en ontwikkelt jouw eigen (arbeids)identiteit, kwaliteiten, drijfveren en ambities. Wie ben ik, wat kan ik, wie wil ik zijn, wat moet ik daarvoor doen en wie kan mij daarbij helpen? Je leert reflecteren, keuzes maken, passende vervolgstappen te nemen en verantwoordelijkheid te nemen voor je (studie)loopbaan.

Bij LOB staan de volgende onderdelen centraal:

1. Kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik?
2. Motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij?
3. Werkexploratie: welk soort werk past bij mij?
4. Loopbaansturing: wat wil ik worden?
5. Netwerken: wie kan mij daarbij helpen?

Burgerschap

Met het onderdeel burgerschap bereid jij je voor op het goed kunnen deelnemen aan onze samenleving. Daarnaast bereid je je met burgerschap ook voor om goed te kunnen functioneren in je beroep. We besteden daarom aandacht aan levensbeschouwelijke ontwikkeling en (beroeps)ethiek, waarbij kritische denkvaardigheden belangrijk zijn. Ook is er aandacht voor de onderdelen:

1. Politiek
2. Economie
3. Maatschappij
4. Vitaal burgerschap (inclusief Fit for Life en Weerbaarheid)

Duurzaamheid en zingeving zijn belangrijke thema's die als rode draad door het programma lopen. Tijdens je opleiding voer je verschillende burgerschapsactiviteiten uit.

Op de locatie Boumaboulevard zijn er burgerschapsactiviteiten waar jij aan mee kan doen. Deze activiteiten zijn onderdeel van de **Burgerschaps-Brouwerij**. Op de [burgerschap SharePoint](#) kan je meer lezen over deze Burgerschaps-Brouwerij, de verschillende activiteiten, wanneer deze zijn, hoe je kan inhalen, etc. Het is ook mogelijk om **zelf** activiteiten te **bedenken**. Dat is handig mocht je je opleiding **versneld** willen afronden. Alle activiteiten waaraan jij meedoet, leveren **punten** op. Als je dit wilt, ga je in overleg met de burgerschapscoördinator.

Je kan je inschrijven voor een activiteit op www.inschrijvenburgerschap.nl. Ook kan je hier behaalde activiteiten en bijbehorende punten zien op je profiel.

Burgerschap is een **diploma-eis**. Dat betekent dat je burgerschap voldoende moet afronden om je diploma te halen. Hiervoor moet je **21 punten** hebt behaald. Deze punten moeten **verdeeld** zijn over de **4 dimensies**. Bij uitzonderingen m.b.t. het vereist aantal punten beslist de burgerschapscoördinator van jouw locatie. Deze afspraken worden vastgelegd in je profiel op www.inschrijvenburgerschap.nl

Fit for Life

Fit for life is een onderdeel van burgerschap. Een gezonde geest in een gezond lichaam. Wat voor opleiding je ook kiest en wat voor beroep je ook gaat uitoefenen, je krijgt in ieder geval maar 1 lichaam waar je je hele leven mee moet doen. Daarom is het van belang dat je voldoende informatie krijgt over diverse leefstijlthema's zoals anatomie en BRAVO factoren en daarnaast ook op een plezierige manier in aanraking komt met verschillende sporten. Het programma bestaat uit een periode met sportlessen en een periode met theorielessen, verspreid over twee leerjaren:

Leerjaar 1: 36 punten halen door middel van praktijklessen en theorielessen

Leerjaar 2: 12 punten halen door middel van praktijklessen

Als je 48 punten hebt behaald dan ben je klaar met Fit for Life.

Bij uitzonderingen m.b.t. het vereist aantal punten beslist de Fit for life coördinator van jouw locatie. Deze afspraken worden vastgelegd in je profiel op www.inschrijvenburgerschap.nl

De sportlessen vinden plaats op verschillende locaties in de stad zoals; Indoor Sports Centre, Plaza Sportiva en sporthal Hoogkerk. De theorielessen zijn gewoon op de Boumaboulevard.

Zodra je burgerschap inclusief Fit for life voldoende hebt afgerond, wordt de aftekenkaart burgerschap in je examendossier geplaatst.

Wil je meer weten over onze visie op burgerschap? Kijk dan op ons intranet AlfaConnect: [Samen leren en leven | Burgerschap en persoonlijke vorming](#)

2.5 Beroepspraktijkvorming (bpv)

Tijdens je opleiding heb je ook beroepspraktijkvorming (bpv; stage). Tijdens je stage leer je het beroep in de praktijk. Belangrijk is dat je de stage doet op een officiële praktijkplaats, het leerbedrijf.

Gedurende de bpv oefen je met werknemersvaardigheden. Daarnaast werk je aan twee of drie zelfgekozen leerdoelen die gerelateerd moeten zijn aan het kwalificatiedossier. In de bpv-gids staat precies beschreven hoe de bpv is georganiseerd. De bpv-gids ontvang je voor aanvang van de beroepspraktijkvorming.

2.6 Keuzedelen

Tijdens je opleiding kies je één of meer keuzedelen. Een keuzedeel is een aanvulling op je diploma. Een keuzedeel kan een verbreding of verdieping zijn van je opleiding. Ook kan een keuzedeel gericht zijn op de voorbereiding op een andere opleiding. Wil je meer uitleg over wat keuzedelen zijn? Kijk dan op AlfaConnect > [Wat zijn keuzedelen?](#)

Voor jouw opleiding kies je verplicht minimaal 720 sbu (studiebelastingsuren) aan keuzedelen. Een keuzedeel heeft een studiebelasting van 240, 480 of 720 uren.

Rond je het examen van een keuzedeel af met minimaal een 6 of een voldoende, dan komt het keuzedeel op de voorkant van je diploma te staan. Zo heb je zelf invloed op de waarde van je diploma.

Op AlfaConnect > [Keuzedelen](#) vind je de keuzedelen waaruit je kunt kiezen. In de keuzedelengids lees je per keuzedeel wat het keuzedeel inhoudt en wat je moet weten over het examen. Als er voorwaarden zijn om het keuzedeel te kunnen volgen, staat dat er ook bij.

Hoe je een keuzedeel kiest, hoor je tijdens je opleiding. Op AlfaConnect > Keuzedelen > [Hoe kan ik kiezen?](#) wordt uitgelegd hoe je keuzedelen kiest in Eduarte.

3 Onderwijsprogramma

3.1 Planning school en bpv (stage)

Tijdens de opleiding volg je begeleide onderwijsactiviteiten, zoals lessen, op school of buiten de school. Verder loop je stage bij een leerbedrijf. Dit noemen we de bpv (beroepspraktijkvorming). Dit kan in Nederland maar ook in het buitenland. Beide maken deel uit van je onderwijsprogramma.

In onderstaand schema is per studiejaar en per periode aangegeven hoe de verdeling is van begeleide onderwijsuren (bot) en de beroepspraktijkvorming (bpv; stage).



	Studiejaar 1: aantal sbu	Periode 1 aantal dagen per week	Periode 2 aantal dagen per week	Periode 3 aantal dagen per week	Periode 4 aantal dagen per week
Bot	813	5	5	5	5
Bpv	-	0	0	0	0
Zelfstudie	787				
Totaal sbu	1600				

	Studiejaar 2: aantal sbu	Periode 1 aantal dagen per week	Periode 2 aantal dagen per week	Periode 3 aantal dagen per week	Periode 4 aantal dagen per week
Bot	528	5	5	0	0
Bpv	800	0	0	5	5
Zelfstudie	272				
Totaal sbu	1600				

Het is ook mogelijk om bpv te doen tijdens periode 1 en 2 van leerjaar 2.

Gebruikte afkortingen

- Bot: begeleide onderwijstijd: aantal klokuren dat aan begeleide onderwijsuren wordt besteed
- Bpv: beroepspraktijkvorming: aantal klokuren dat aan bpv (stage) wordt besteed

- Sbu: studiebelastinguren in klokuren

3.2 Onderwijsprogramma

Hieronder zie je hoe het onderwijsprogramma er op hoofdlijnen uit ziet. Aan het begin van elke lesperiode vertellen we je wat je die periode kunt verwachten aan vakken en dergelijke. Een leerjaar heeft vier periodes van elk ongeveer tien weken.

Alle leerstof die in het kwalificatiedossier wordt vermeld, wordt via leereenheden aangeboden. Een leereenheid is een vak. Docenten begeleiden je bij het volgen van de leereenheid maar je zou dat ook zelfstandig kunnen doen als je zou willen versnellen of vertragen. De modules zijn over twee studie jaren gepland in acht periodes. Hieronder zie je de verdeling van de modules over de periodes en de leerjaren. De opleiding behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het programma op hoofdlijnen aan te brengen en door te voeren. Indien hiervan sprake is, word je tijdig geïnformeerd.

Leerjaar 1

Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Studieloopbaanbegeleiding (slb)	slb	slb	slb
Burgerschap/Fit for Life	Burgerschap/Fit for Life	Burgerschap/Fit for Life	Burgerschap/Fit for Life
Rekenen	Rekenen	Rekenen	Rekenen
Nederlands	Nederlands	Nederlands	Nederlands
Engels	Engels	Engels	Engels
Studievaardigheden	Servicemanagement	Werkveldoriëntatie 2	Back up & onderhoud
Werkveldoriëntatie	Windows Server	Internet of Things	Servicemanagement
Servicemanagement	Assemblage	Datacentre cloud	Internet of Things
Kantoorautomatisering	Projecten	Servicemanagement	Linux server
VM-Ware	Netwerken	Linux server	
Basisnetwerken	Elektrotechniek	Linux client	
Windows Client			

Leerjaar 2

Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Beroepspraktijkvorming	Beroepspraktijkvorming	slb	slb
		Burgerschap/Fit for Life	Burgerschap/Fit for Life
		Rekenen	Rekenen
		Nederlands	Nederlands
		Engels	Engels
		Keuzedeel 2	Keuzedeel 2
		Keuzedeel 3	Keuzedeel 3
		Examentraining	Examentraining
		Troubleshooting	Servicemanagement
		CLI	Netwerk infrastructuur in OS
		Security in OS	Praktische securityvaardigheden

Naast het reguliere programma is er de mogelijkheid om een aantal modules te volgen om de doorstroom naar niveau 4 te bevorderen.

3.3 Leren op school

De opleiding Medewerker IT systems and devices duurt twee jaar en kan eventueel sneller worden afgerond. De opleiding bestaat uit verschillende leereenheden die je allemaal moet halen. Je kunt zelf bepalen hoe snel je dit doet. De lessen worden zowel in de klas gegeven volgens een vast schema, als via zelfstudie met behulp van Itslearning (reader en opdrachten), waarbij docenten je begeleiden.

Tijdens de opleiding maak je afspraken met een studieloopbaanbegeleider. Jij bent verantwoordelijk voor je eigen studie en dit wordt goed besproken. Naast de vaktechnische vakken zijn er ook algemene vakken, zoals Nederlands, rekenen, bpv, burgerschap en Fit for life, die belangrijk zijn om te slagen.

3.4 Excellentieprogramma

We vinden het belangrijk dat jij je talenten kunt ontdekken en verder kunt ontwikkelen. Daarom kun je op het Alfa-college naast je opleiding meedoen aan uitdagende excellentieprogramma's op elk niveau. Dit is voor iedereen die extra uitgedaagd wil worden!

Afhankelijk van jouw ambities en dromen kun je je opgeven voor verschillende programma's, bijvoorbeeld voor Cambridge English, een kunst- en cultuurprogramma, een sportief programma waarbij je gaat zeilen, of je kunt werken aan je eigen persoonlijke ontwikkeldoelen. Met een enthousiaste groep studenten, die net als jij meer uitdaging zoekt, werk je aan leuke, interessante opdrachten en ga je naar inspirerende masterclasses.

Wil je ontdekken welk programma bij jou past? Meer informatie vind je op [AlfaConnect > Excellentie](#)

3.5 Leren in de beroepspraktijk (bpv)

Tijdens de bpv ben je een lerende student in de beroepspraktijk. Je krijgt ondersteuning van een bpv-begeleider op de werkplek. Een bpv-docent begeleidt je vanuit de opleiding.

Praktijkovereenkomst

De afspraken tussen jou als student ^[1], het Alfa-college en het bpv-bedrijf worden vastgelegd in de praktijkovereenkomst (POK). De POK moet ingevuld zijn voordat je aan een bpv-periode begint. Hierin staan ook: duur van de bpv-periode, het aantal te maken uren, het adres van het leerbedrijf, de naam van de bpv-docent vanuit school en de bpv-begeleider vanuit het leerbedrijf.

^[1] Als je nog geen 18 jaar bent, zijn dat je ouders / is dat je wettelijk vertegenwoordiger.

3.6 Internationale stage en activiteiten

Bij het Alfa-college krijg je de kans om internationale ervaringen op te doen. Er zijn internationale stagemogelijkheden, internationale projecten en excursies naar het buitenland. Je kunt bezoeken brengen aan landen binnen maar ook buiten Europa.

Een bezoek brengen aan of stage lopen in het buitenland is erg waardevol. Je doet nieuwe ervaringen op, leert andere culturen kennen, verbetert je talenkennis, het staat goed op je CV, je wordt zelfstandiger en krijgt vrienden over de hele wereld!

Meer informatie kun je vinden op de webpagina [Internationale activiteiten](#). Hier is ook informatie te vinden over mogelijkheden voor tegemoetkoming in kosten. Op elke locatie zijn contactpersonen internationale activiteiten die je informatie kunnen geven en kunnen ondersteunen. Vraag ernaar bij je slb'er.

4 Studievoortgang

4.1 Studieadvies

Tijdens het eerste studiejaar van je opleiding krijg je een studieadvies. Dit advies gaat over hoe het met je studie gaat, hoe jij het doet op de opleiding en of je kans hebt om je diploma te halen. Het studieadvies bestaat uit twee delen: eerst krijg je een (1) voorlopig studieadvies en daarna een (2) definitief studieadvies.



1. Voorlopig studieadvies

Het voorlopig studieadvies heeft drie varianten:

A. Voorlopig positief studieadvies

Bij een voorlopig positief studieadvies maak je voldoende vorderingen.

B. Voorlopig positief studieadvies met aandachtspunten

Bij een voorlopig positief studieadvies met aandachtspunten blijft je op bepaalde onderdelen achter, maar verwachten we dat je je diploma kunt halen. Samen met jou stellen we een begeleidingsplan op.

C. Voorlopig negatief studieadvies

Bij een voorlopig negatief studieadvies maak je onvoldoende vorderingen en twijfelen we of je op deze manier je diploma kan halen.

Wanneer jij een voorlopig negatief studieadvies hebt gekregen wordt er samen met jou een 'studieadviescontract' opgesteld. Hierin staat wat je kunt verbeteren, wat je moet doen om door te mogen gaan met je opleiding, wanneer je dat moet doen en hoe school je hierbij kan ondersteunen. Je krijgt dan een aantal weken de tijd om je resultaten te verbeteren. Samen met jou evalueren we het studieadviescontract, voordat je een definitief studieadvies krijgt.

Wanneer krijg je het voorlopige studieadvies?

In het eerste studiejaar krijg je een voorlopig studieadvies. Wanneer je dit krijgt, hangt af van de duur van je opleiding.

- Bij éénjarige opleidingen niveau 2 en 4, krijg je het voorlopige studieadvies minimaal 8 weken voor het definitieve studieadvies.
- Bij meerjarige opleidingen niveau 2, 3 en 4, krijg je het voorlopige studieadvies minimaal 10 weken voor het definitieve studieadvies.

2. Definitief studieadvies

Het definitief studieadvies is (A) positief of (B) negatief.

A. Definitief positief advies

Bij een definitief positief advies maak je goede vorderingen en kun je de opleiding vervolgen.

B. Definitief negatief advies

Voordat jij een definitief negatief advies krijgt, moet je altijd een studieadviescontract gehad hebben. Bij een definitief negatief advies moet je stoppen met de opleiding. School ondersteunt jou dan bij het vinden van een andere passende opleiding.

Wanneer krijg je het definitieve studieadvies?

In het eerste studiejaar krijg je een definitief studieadvies. Wanneer je dit krijgt, hangt af van de duur van je opleiding.

- Bij éénjarige opleidingen niveau 2 en 4, krijg je het definitieve studieadvies tussen 3 en 4 maanden na de start van de opleiding.
- Bij meerjarige opleidingen niveau 2, 3 en 4, krijg je het definitieve studieadvies tussen 9 en 12 maanden na de start van de opleiding.

4.2 Regels ten aanzien van studievoortgang

In de voorbereiding op examens wordt je studievoortgang op verschillende manieren bijgehouden. Je voert daarover gesprekken met je studieloopbaanbegeleider. Ook krijg je tijdens je opleiding studieadviezen waarbij we kijken naar je studievoortgang.

Hieronder lees je welke studievoortgangsregels er voor jouw opleiding gelden.

Voor de opleiding Medewerker IT systems and devices is het van belang dat je alle leereenheden doorloopt. Sommige leereenheden zijn verplicht voordat je aan de volgende gaat beginnen. In overleg met je slb'er kun je erachter komen om welke het gaat. Voordat je met de afsluitende examenprojecten begint, moet je eerst deelnemen aan de examentrainingen.

Voor deelname aan het examenproject voor Kerntaak 1 is deelname aan de lessen

Examenvoorbereiding Kerntaak 1 verplicht. Daarbij moet je aanwezigheid tenminste 90% zijn en moet je actief deelnemen aan deze lessen.

Voor deelname aan het examenproject voor Kerntaak 2 is deelname aan de lessen

Examenvoorbereiding Kerntaak 2 verplicht. Daarbij moet je aanwezigheid tenminste 90% zijn en moet je actief deelnemen aan deze lessen.

Voor deelname aan het examenproject voor Kerntaak 3 is deelname aan de lessen

Examenvoorbereiding Kerntaak 3 verplicht. Daarbij moet je aanwezigheid tenminste 90% zijn en moet je actief deelnemen aan deze lessen.

4.3 Versnellen of vertragen

Afhankelijk van je studievoortgang en/of eerder behaalde ervaringen, kun je de opleiding versneld afronden. Andersom is ook mogelijk. Door omstandigheden kan het wenselijk zijn dat je de opleiding vertraagt. Over de mogelijkheden van versnellen of vertragen kun je terecht bij je slb'er.

4.4 Aan- en afwezigheid, te laat komen

Wanneer je bij het Alfa-college een opleiding volgt vinden we het belangrijk dat je aanwezig bent. Daarom is aanwezigheid bij onderwijsactiviteiten verplicht, tenzij anders is aangegeven of afgesproken. We houden je aan- en afwezigheid bij. Ben je ongeoorloofd afwezig (zonder toestemming van school of zonder dat je bent ziek gemeld), dan kunnen er maatregelen volgen. Meer informatie vind je op onze webpagina [Administratieve zaken en procedures](#).

5 Begeleiding

5.1 Studieloopbaanbegeleiding

Als je bij het Alfa-college start met een opleiding, krijg je in de eerste plaats begeleiding van een studieloopbaanbegeleider (slb'er). Met je slb'er bespreek je regelmatig hoe het met je gaat. Jouw slb'er begeleidt jou tijdens je hele opleiding en bespreekt met je hoe het gaat op school en op stage. Loop je ergens tegenaan tijdens je opleiding of zijn er problemen waardoor het lastig is om door te gaan met je opleiding? Dan kan je dit bespreken met je slb'er.



Als student aan de ICT-opleiding heb je één of twee studieloopbaanbegeleiders (slb'ers). Per week heb je meerdere slb lessen. In deze lessen krijg je belangrijke informatie, maar haalt je slb'er ook informatie op over de dagelijkse gang van zaken en wat er verbeteren moet op school en in de lessen. Je slb'er is de spil van de opleiding en je eerste aanspreekpunt voor vragen over de opleiding en alle school gerelateerde zaken.

Verder voert de slb'er regelmatig gesprekken met je over de studievoortgang. Mocht je tegen bepaalde zaken aanlopen dan kun je dit aangeven bij je slb'er. Je slb'er kan in sommige gevallen de hulp inroepen van de pascoach, de specialisten van het Loopbaan Centrum, het maatwerklokaal of de studentenpastor.

Soms twijfel je over je studiekeuze, of loop je ergens tegenaan in je opleiding. Misschien heb je extra hulp nodig. Bij het Loopbaancentrum (LBC) kunnen ze je met dit soort dingen helpen. Zij geven bijvoorbeeld loopbaanadviezen en bieden ondersteuning en begeleiding. Je privacy is hierbij gewaarborgd. Je kunt na overleg met je studieloopbaanbegeleider (slb'er) een afspraak inplannen. Als je gaat stoppen met je opleiding of overstapt van studie krijg je altijd een gesprek met een medewerker van LBC.

Andere zaken waarbij het LBC je kan ondersteunen:

- verbeteren van je studie(resultaten) of je studievvaardigheden
- problemen op het gebied van geld en woonruimte
- persoonlijke problemen
- beperkingen zoals dyslexie, autisme, enz. (faciliteitenpas!)
- taal- en rekenondersteuning, NT2
- eventueel doorverwijzen naar externe hulpverlening en ondersteuning
- verschillende trainingen, bijvoorbeeld voor een positiever zelfbeeld of een assertiviteitstraining

5.2 Bpv-begeleiding

De bpv-docent begeleidt je vanuit de opleiding tijdens de bpv. De bpv-begeleider begeleidt je vanuit het leerbedrijf.

5.3 Loopbaancentrum

Soms heb je meer begeleiding, specialistische hulp of aanpassingen nodig. Misschien twijfel je over je studiekeuze of heb je persoonlijke, studie- of leerproblemen. Je slb'er kan je dan in contact brengen met een adviseur studentenbegeleiding van het Loopbaancentrum (LBC), of je loopt zelf even langs. Deze adviseurs kunnen met je meedenken en kunnen je ondersteuning, begeleiding en loopbaanadvies geven. Ook kunnen ze je helpen bij zoeken naar ondersteuning door anderen, buiten het Alfa-college. Bijvoorbeeld maatschappelijk werk. Je privacy is gewaarborgd. Meer informatie over het LBC vind je op AlfaConnect, [Loopbaancentrum](#).

5.4 Schoolpastoraat

Het schoolpastoraat wil plaats bieden aan een ieder, ongeacht afkomst, religie of cultuur. Er is tijd, plaats en gehoor voor jou, als je vastloopt op school, thuis of in relaties met vrienden. Of als je je juist eenzaam of somber voelt of bang bent, of als je heel stoer bent en het altijd zelf wilt doen zonder dat anderen zich met je bemoeien. Heb je er behoefte aan om over jezelf en wat je wilt na te denken? Wil je een pastor ontmoeten en deze zaken bespreken? Je kunt contact opnemen met de schoolpastor op jouw locatie. Meer informatie vind je op AlfaConnect op de pagina [Pastoraat](#).

5.5 Sociale veiligheid en vertrouwenspersonen

Het Alfa-college wil een veilige school zijn voor iedereen. Heb je een vervelende ervaring op school of je leerbedrijf? Je kunt hierbij denken aan: discriminatie, pesten, grensoverschrijdend gedrag etc. Bespreek dit dan met de coördinator van de Veilige school op jouw locatie. Je mag dit ook melden bij een externe vertrouwenspersoon. Zij kunnen jou daarbij helpen. Alle klachten worden vertrouwelijk en serieus behandeld. Ben je het niet eens met een besluit of heb je een klacht? Ga dan naar het online [meldpunt klachten en geschillen](#). Hier kan je ook stagediscriminatie melden. Meer informatie vind je op AlfaConnect op de omgeving [Veilige school](#).

6 Examinering en diplomering

6.1 Examenreglement

Op het gebied van examinering handelt de opleiding volgens de regels en procedures zoals beschreven in het 'Examenreglement'.

In het Examenreglement staat onder meer:

- de regeling van het examen
- de uitvoering van het examen
- de beoordeling van het examen
- en hoe je bezwaar kan maken tegen een beslissing van de examencommissie



6.2 Examencommissie

Bij de examencommissie van jouw locatie (LEC) kun je verzoeken voor extra herkansingen en overige verzoeken schriftelijk aanvragen. Het contact loopt via het SSC (Studenten Servicecentrum) van de locatie. Hieronder vind je het e-mailadres waar je de verzoeken naartoe kunt sturen:

SSC locatie Boumaboulevard

ssc.boum@alfa-college.nl

6.3 Diplomavereisten

Voor elke opleiding zijn diplomavereisten opgesteld. Deze horen bij het diplomaplan. In het diplomaplan lees je welke examens je moet afleggen en aan welke andere diplomavooraarden je moet voldoen. Voor elk examen is een beslismodel opgesteld, waarin staat hoe en volgens welke criteria we de gemaakte examens beoordelen.

Als jouw resultaten dat toelaten, kun je Nederlands of rekenen op een hoger niveau examineren. Je kunt dit aanvragen bij de examencommissie. Meer informatie over de verschillende niveaus Nederlands en rekenen vind je in het document [Exameneisen taal en rekenen](#).

Hieronder een overzicht van de diplomavereisten:

Kerntaken van het beroep

- Voor elke kerntaak moet je minimaal het cijfer 6 of een voldoende beoordeling hebben behaald.
- Als er voor jouw opleiding wettelijke beroepsvereisten gelden, dan heb je die met een positief eindoordeel afgesloten.

Nederlands en rekenen

- Voor Nederlands geldt dat je de examens doet op ten minste niveau 'Nederlands 2F'.
- Voor rekenen geldt dat je het examen doet op ten minste 'mbo-rekenniveau 3'.
- Voor Nederlands en rekenen samen mag je voor één van de twee vakken een 5 halen. Voor het andere vak moet je dan een 6 of hoger halen.

Loopbaan en burgerschap

Je hebt voor beide onderdelen een eindwaardering 'voldaan' behaald. Dat betekent dat je voldoende inspanning hebt geleverd.

Beroepspraktijkvorming (bpv)

- De eindbeoordeling van de bpv is gelijk aan de beoordeling van de bpv-periode.
- Het leerbedrijf heeft een oordeel gegeven over je bpv. Dat oordeel is meegenomen in het eindoordeel voor bpv.
- Het eindoordeel is positief (minimaal voldoende).

Keuzedelen

1. Je voldoet aan de minimale omvang van de keuzedeelverplichting, dat is 720 sbu.
2. Je hebt een eindresultaat behaald dat voldoet aan de compensatieregeling voor keuzedelen. De compensatieregeling houdt het volgende in:
 - Het gemiddelde van de eindresultaten voor de keuzedelen moet ten minste een afgeronde 6 of voldoende zijn.
 - Voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat ten minste een 6 of voldoende zijn.
 - Het resultaat voor een keuzedeel mag nooit lager dan een 4 of een eindwaardering die daaraan gelijk staat zijn.

6.4 Diplomaplan

Hieronder zijn de exameneenheden en overige voorwaarden van het diplomaplan uitgewerkt. De gebruikte afkortingen vind je aan het eind van deze paragraaf.

Kerntaken van het beroep

Kerntaak B1-K1: Ondersteunt gebruikers						25605XB-B1-K1			
Code	Naam	Vorm	WP	P	Plaats	Duur	Schaal	M	W
EIND	Eindresultaat			flex			10 (0)		1
K1.01	B1-K1-W1: Handelt meldingen af	Pvb	B1K1W1	6	BI	2 uur	10 (1)	5.5	1
K1.02	B1-K1-W2: Instrueert gebruikers	Pvb	B1K1W2	6	BI	2 uur	10 (1)	5.5	1
K1.03	B1-K1-W3: Installeert, configureert en beheert gebruikersdevices	Pvb	B1K1W3	6	BI	2 uur	10 (1)	5.5	1
Toelichting: Kerntaak 1 wordt afgenomen in een examenproject op school, maar indien van toepassing kan er ook een werkproces (of meerdere) in de beroepspraktijkvorming worden afgenomen.									

Kerntaak B1-K2: Beheert de infrastructuur						25605XB-B1-K2			
Code	Naam	Vorm	WP	P	Plaats	Duur	Schaal	M	W
EIND	Eindresultaat			flex			10 (0)		1
K2.01	B1-K2-W1: Installeert en configureert netwerk- en infrastructuuronderdelen	Pvb	B1K2W1	6	BI	3 uur	10 (1)	5.5	1
K2.02	B1-K2-W2: Beheert en monitort netwerk- en infrastructuuronderdelen	Pvb	B1K2W2	6	BI	3 uur	10 (1)	5.5	1
Toelichting: Kerntaak 2 wordt afgenomen in een examenproject op school, maar indien van toepassing kan er ook een werkproces (of meerdere) in de beroepspraktijkvorming worden afgenomen.									

Kerntaak B1-K3: Beheert applicaties						25605XB-B1-K3			
Code	Naam	Vorm	WP	P	Plaats	Duur	Schaal	M	W
EIND	Eindresultaat			flex			10 (0)		1
K3.01	B1-K3-W1: Adviseert over, installeert en configureert applicaties	Pvb	B1K3W1	6	BI	3 uur	10 (1)	5.5	1
K3.02	B1-K3-W2: Onderhoudt applicaties	Pvb	B1K3W2	6	BI	3 uur	10 (1)	5.5	1
Toelichting: Kerntaak 3 wordt afgenomen in een examenproject op school, maar indien van toepassing kan er ook een werkproces (of meerdere) in de beroepspraktijkvorming worden afgenomen.									

Nederlands

Nederlands 2F					99999G-NED-2F			
Code	Naam	Vorm	P	Plaats	Duur	Schaal	M	W
EIND	Eindresultaat		flex			10 (0)		
CE	Lezen en luisteren 2F CE		flex			10 (1)	1.0	1
IE	Berekening NED 2F		flex			10 (1)	1.0	1
GE	Gesprekken voeren 2F		flex			10 (1)	1.0	1
SP	Spreeken 2F		flex			10 (1)	1.0	1
SC	Schrijven 2F		flex			10 (1)	1.0	1
Toelichting: De afnameduur van de examens verschilt per examen. Hieronder per examen de afnameduur (indicatie). Dit is exclusief eventuele voorbereidingstijd. <ul style="list-style-type: none"> • Lezen & luisteren CE: 90 minuten. • Gesprekken voeren: 10 minuten. • Spreken: 5-10 minuten. • Schrijven: 75 minuten. 								

Rekenen

Rekenen mbo-3					99999G-REK-N3			
Code	Naam	Vorm	P	Plaats	Duur	Schaal	M	W
EIND	Eindresultaat		flex			10 (0)		
CE	Rekenen mbo-3		flex			10 (1)	4.5	1
Toelichting: Afnameduur van het examen Rekenen mbo-3 is 120 minuten.								

Loopbaan en burgerschap

LB				25605XB-LB			
Code	Naam	Plaats	Schaal	M	W		
EIND	Eindresultaat		VNV				
LB1	Loopbaan		VNV	V	1		
LB2	Burgerschap		VNV	V	1		
Toelichting: -							

Beroepspraktijkvorming

BPV			25605XB-BPV		
Code	Naam	Plaats	Schaal	M	
EIND	Eindresultaat		OVG		
BPV	Beroepspraktijkvorming		OVG	V	
Toelichting: -					

Keuzedelen

Je vindt de examenplannen van de keuzedelen in de keuzedelengids van de locatie. Deze vind je op AlfaConnect: [Keuzedelen](#).

Gebruikte afkortingen

Code = code van het examen of van het berekend resultaat van onderliggende examens	
K1.01, K1.02, K2.01, CE, GE, SP, SC	Code van examens
IE, K1.B1, K1.B2	Code van een tussenberekening van twee of meer onderliggende examens
Vorm = examenvorm	
PvB	proeve van bekwaamheid
PE	praktijkexamen
KE	kennisexamen
VE	vaardigheidsexamen
CE	centraal examen
MON	mondeling examen
SE	schriftelijk examen
WV	werkstuk, verslag
CEX	casusexamen
CGI	criterium gericht interview
POR	portfolio
SIM	simulatie
ASS	assessment
PRE	presentatie
X	overig (toelichting onder 'Toelichting')
WP = werkproces	
Bx-Kx-Wx	Basis x-Kerntaak x-Werkproces x
Px-Kx-Wx	Profiel x-Kerntaak x-Werkproces x
P = periode	
1, 2, 3, ...	onderwijsperiode waarin (de start van) het examen normaal staat gepland

flex	de periode wanneer het examen wordt afgenomen is flexibel
Plaats = plaats afname	
BI	binnenschools
BU	buitenschools (niet-zijnde het leerbedrijf)
BPV	leerbedrijf van de bpv
Duur (indicatie van reguliere afnameduur)	
min	minuut of minuten
uur	uur of uren
dgn	dag of dagen
wkn	week of weken
Schaal	
10 (0)	cijfer tussen 1-10 (0 decimaal)
10 (1)	cijfer tussen 1,0-10 (1 decimaal)
OVG	onvoldoende - voldoende - goed
VNV	voldaan - niet voldaan
BNB	behaald - niet behaald
W = weging	

6.5 Diploma, mbo-certificaat of mbo-verklaring

Als je aan alle diplomeringsregels hebt voldaan, ontvang je het diploma met daarbij een resultatenlijst. Op het diploma zelf komen keuzedelen te staan die je met een voldoende of hoger hebt afgerond.

Wanneer je een excellente prestatie hebt geleverd, dan komt op het diploma 'cum laude' te staan als aan de voorwaarden wordt voldaan, zie hiervoor het [Examenreglement](#).

Mocht je je diploma niet hebben behaald, maar wel een onderdeel (voldoende of hoger) hebben afgerond, waarvoor je een certificaat kunt behalen, dan heb je recht op een mbo-certificaat.

En als je een of meer examenonderdelen hebt behaald (geen certificaat), dan heb je recht op een mbo-verklaring. Afgeronde bpv-onderdelen en/of overige onderdelen geven mogelijk ook recht op een mbo-verklaring.

6.6 Na je opleiding

Tijdens en met name aan het eind van je opleiding bieden we je begeleiding bij je vervolgstap. Als je de opleiding (met diploma) verlaat, vraagt je slb'er of een medewerker van het Loopbaancentrum altijd wat je hierna gaat doen. Ga je bijvoorbeeld doorleren, werken, iets anders doen of weet je het nog niet? In de laatste twee gevallen kun je hulp krijgen van het Loopbaancentrum.

Ook na je opleiding bij het Alfa-college kan onze begeleiding doorlopen. Bijvoorbeeld als je extra begeleiding hebt gekregen. Dan kunnen we met jouw toestemming, je nieuwe opleiding of werkgever hierover informeren. Zo kun je nóg beter van start met je nieuwe opleiding of baan.

Ben je jonger dan 23 jaar en heb je nog geen startkwalificatie (diploma op niveau 2), dan heb je altijd een toekomstgesprek bij het Loopbaancentrum.

6.6.1 Na je opleiding: aan het werk

Als je de opleiding Medewerker IT Systems and devices op MBO niveau hebt afgerond, heb je een goede basis gelegd voor een carrière in de ICT-ondersteuning. Met deze opleiding kun je verschillende taken en verantwoordelijkheden op je nemen binnen een organisatie op het gebied van IT-ondersteuning.

Enkele mogelijke taken en functies zijn onder andere:

- **Servicedeskmedewerker:** Je kunt aan de slag als eerstelijns-ondersteuning, waarbij je gebruikers helpt bij het oplossen van technische problemen via telefoon, e-mail of chat. Je biedt basisassistentie bij hardware- en softwareproblemen, gebruikersaccounts, netwerkverbindingen en andere ICTgerelateerde kwesties.
- **Technisch ondersteuningsmedewerker:** Je kunt assisteren bij het installeren, configureren en onderhouden van computersystemen en randapparatuur. Dit omvat het oplossen van technische problemen, uitvoeren van reparaties, upgraden van hardware en software, en het uitvoeren van preventief onderhoud.
- **Met betrekking tot devices** voert de Medewerker ICT support activiteiten uit op het vlak van assemblage, reparatie, verlenen van service, geven van uitleg en (in sommige branches) verkoop van devices (zoals mobiele telefoons, tablets, laptops etc.).

Het is belangrijk om te blijven leren en je vaardigheden verder te ontwikkelen. Je kunt ervoor kiezen om door te groeien naar een hoger niveau van de opleiding, zoals Expert IT systems and devices op niveau 4 of een gerelateerde opleiding.

6.6.2 Na je opleiding: doorleren

Met het diploma Medewerker IT systems and devices niveau 3 ben je toelaatbaar tot elke mbo-

opleiding op niveau 2, 3 en 4. Als je besluit om verder te gaan binnen de ICT opleidingen, dan is er een mogelijkheid om binnen twee jaar het niveau 4 diploma halen.

6.7 Alumni

Het Alfa-college houdt graag contact met oud-studenten (alumni). Jouw opleiding doet dit door speciale alumnibijeenkomsten te organiseren, alumni te betrekken bij evenementen of open dagen, ervaringen te delen, alumni in te zetten als gastdocent en bpv-begeleider, et cetera. Ook voor jou zijn er uiteraard voordelen om je na het behalen van je diploma aan te sluiten bij ons alumninetwerk.

Denk daarbij aan:

- In contact blijven met oud-studiegenoten en docenten
- Op de hoogte gehouden worden van interessante cursussen en opleidingen
- Contacten leggen en onderhouden die handig zijn in jouw werk of als je werk zoekt
- Tips en ideeën voor beter onderwijs geven
- Iets betekenen voor studenten en jouw latere collega's

Je vindt meer informatie op onze webpagina over [Alumni](#).

7 Schoolkosten

Algemene kosten

De regelingen rondom het lesgeld en cursusgeld zijn wettelijk vastgelegd. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap stelt elk jaar de hoogte van de bedragen vast. Op de webpagina [Schoolkosten](#) vind je hierover meer informatie. Hier lees je ook meer over onder andere studiefinanciering, fondsen, de ov-studentenkaart, laptop, en mogelijke teruggave van les- of cursusgeld. En je vindt er nog veel meer informatie over alles wat met Schoolkosten te maken heeft.



Leermiddelen

Dit zijn leermiddelen, instrumenten en gereedschappen die je verplicht bent zelf aan te schaffen al dan niet via de school. De kosten van de leermiddelen worden gepubliceerd op onze website van het Alfa-college, onder Scholieren en dan [Mbo-opleidingen](#) en ga vervolgens naar de juiste opleiding. Klik dan op de tab 'Schoolkosten'.

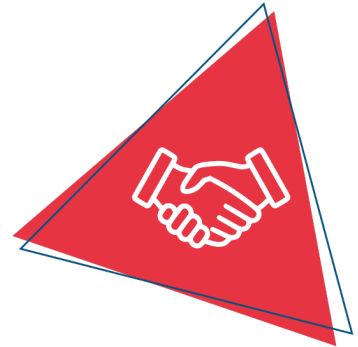
Overige kosten

Je kunt kiezen of je meedoet aan een excursie of activiteiten buiten school. Hiervoor vragen we extra kosten die we apart in rekening brengen. Deze vind je ook onder 'Schoolkosten'.

8 Afspraken binnen de opleiding

Toon respect, verantwoordelijkheid en samenwerking in alles wat je doet.

Wees ook respectvol tegenover de ideeën en creatieve werken van anderen door altijd correcte bronvermelding te geven bij het gebruik van hun materiaal.



Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	Remko de Ligt	26-04-2024